

WEB受付Q & A

しっぽ動物病院

Q1 : WEB 受付で何ができますか？

Q2 : WEB 受付はどのように操作しますか？

Q3 : WEB 受付ができる時間は？

Q4 : 午前中に午後診療の WEB 受付は出来ますか？

Q5 : 明日の分の WEB 受付はできますか？

Q6 : 電話で受付は出来ますか

Q7 : 初めて病院を利用したいのですが WEB 受付できますか？

Q8 : 病院に着いたらどうしたらいいですか？

Q9 : 診療の時間を指定し予約することはできますか？

Q10 : WEB で順番を取ったのですが、順番に間に合わず呼ばれてしまったようです。

この場合どうなりますか？

Q11 : WEB で順番を取ったのですが、行けなくなったのでキャンセルできますか？

Q12 : 診察券番号が分からなくても WEB 受付はできますか？

Q13 : WEB 受付してあれば、診療時間後でもチェックインはできますか？

Q14 : 一度に複数頭診てもらいたいときはどうしたらいいですか？

Q15：手術の際はWEB受付の方がいいですか？

Q16：薬やフードだけもらいたいときもWEB受付したほうがいいですか？

Q17：ペットホテルもWEB受付の方がいいですか？

Q18:トリミングのお預け、お迎えはWEB受付の方がいいですか？

Q19:トリミング後に診察を受けたい場合はどうしたらいいですか？

Q20：手術や入院のお迎えもWEB受付の方がいいですか？

Q21：お手入れのみもWEB受付の方がいいですか？

Q 1 : WEB 受付で何ができますか



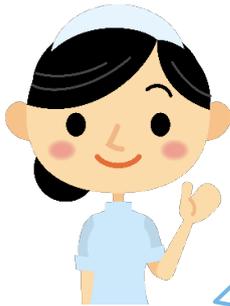
来院しなくてもネット上で

- ① 受付（順番取り）
- ② 現在の混雑状況の確認

ができます

-
- ・時間を決めて予約をすることはできませんのでご了承ください
 - ・病院に到着したら、院内の受付端末を操作し、チェックインを行うことで、受付が完了となります
 - ・WEB で順番をとっても、呼ばれた時に到着前でご不在の場合は失効となり、現在受付されている方の最後に順番を改めて取っていただきますのでご了承ください

Q2 : WEB 受付はどのように操作しますか



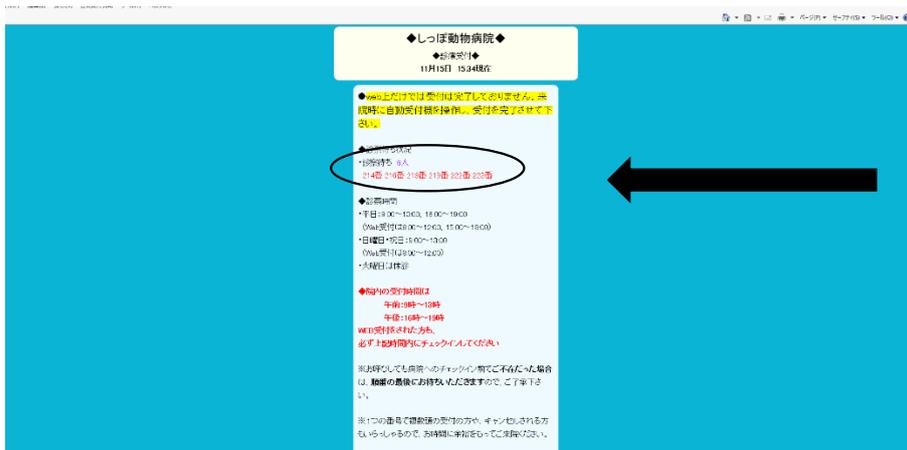
公式 HP にバナーがありますのでクリック
して WEB 受付サイトに移動し操作を続けて
ください。(バナーをクリックしただけで
受付完了ではありません！)



このマークをクリック

WEB 受付専用ページに移動しますので、引き続き操作が必要となります

(これで完了ではありません！！)



データ取得時に
すでに受付済の方の
番号が表示されてい
ます

移動後のトップページです。続きがありますので、下にスクロールしてください

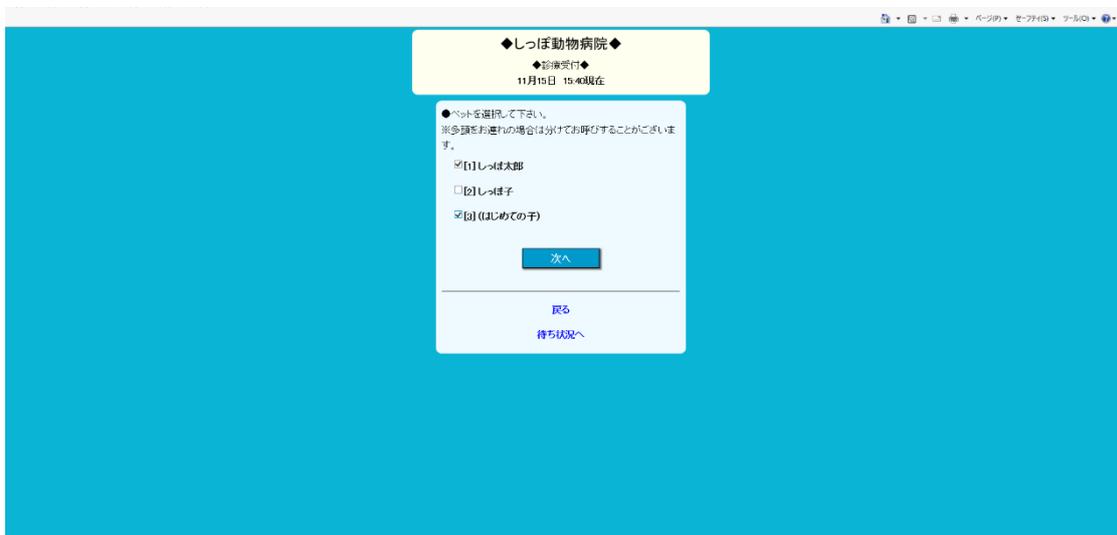


診察券番号と電話番号下4桁を入力して、**次へ**を押してください

2ページ目に進み、下にスクロールして



(1)の **受付に進む** をクリックしてください



診察希望のペットを選択し（複数選択可能） **次へ** をクリック

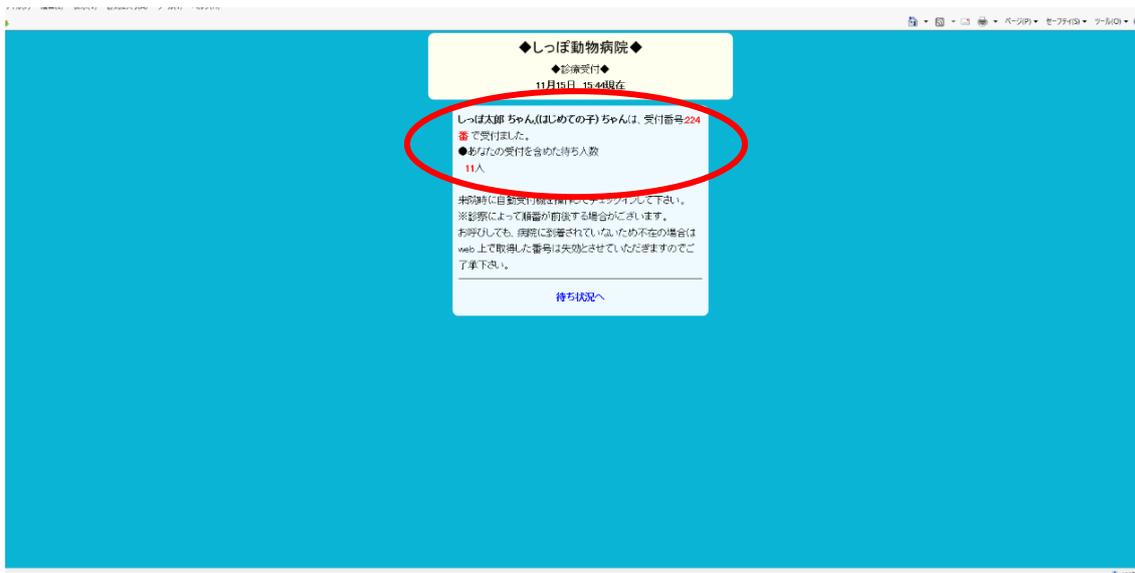


主な内容を選んでください

(一つしか選べません。詳しい内容や追加のご希望は次のページに記入欄がございます)



追加希望や詳しい症状を記入し、下の登録をクリック

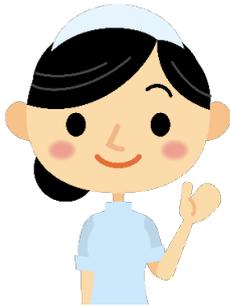


受付番号が発行されます。

これで WEB 受付は完了となります

順番が来る前に来院し、受付の端末を操作し、受付を完了させてください

Q3 : WEB 受付ができる時間は



午前は8時から12時まで

午後は3時から6時まで

WEB 受付可能です

-
- ・ 受付開始時刻は WEB 受付の方が直接来院しての受付よりも早くなっております
 - ・ 当日の受付のみ可能です
 - ・ 午前中に、午後診療のWEB 受付をすることはできません
 - ・ WEB 受付時間を過ぎた場合は、操作できなくなります。診療時間内であれば、直接病院にいらして受付をしてください

Q4 : 午前中に午後診療の WEB 受付は出来ますか



申し訳ございませんが、出来ません。

午後診療の受付を希望される場合は

PM3:00～6:00 で WEB 受付可能ですので

3 時以降にご利用下さい

Q5 : 明日の分の WEB 受付はできますか



できません。

当日の分の受付のみとなります。

Q6 : 電話で受付はできますか



申し訳ございません。電話での受付は
出来かねます。インターネットか直接
ご来院かをお願いいたします

インターネットをお使いでない患者様にはご不便をおかけして申し訳ございません

院内の受付端末で受付を済ませてあれば、呼ばれた時に不在でも呼びなおしは可能です。

もし混雑時で席を外される場合は受付にお声掛けください。

Q7：初めて病院を利用したいのですが WEB 受付できますか



はい。できます。公式 HP の上部にバナーがありますのでクリックすると WEB 受付サイトに移動しますので、操作して下さい

A screenshot of a web browser displaying a hospital's online reception form. The form is set against a blue background. It contains several sections of text and input fields. A red circle highlights a button labeled '初来院の飼い主様はこちら' (Click here for first-time visitors). Below the button, there is a note: '※最後のページには、お名前と電話番号を記載しますので、ご確認ください。' (Please check the last page for your name and phone number). At the bottom of the form, there is a button for 'しーげ動物病院' (Seige Animal Hospital) with the phone number '(02-618-8307)'.

◆病内の受付時間は
午前:9時~13時
午後:16時~18時
WEB受付をされた方も、
必ず上記時間内にチェックインしてください

※お呼びしても病室へのチェックイン前でご不在だった場合は、順番の最後にお待ちいただけますので、ご了承下さい。

※1つの番号で複数頭の受付の方や、キャンセルされる方もいらっしゃるため、お時間に余裕をもってご来院ください。

※診察時間を超え、順番待ち不在の場合は診察料がかかります。

●診察券の番号

●ご登録いただいている
電話番号の下4桁

次へ

初来院の飼い主様はこちら

※最後のページには、お名前と電話番号を記載しますので、ご確認ください。

しーげ動物病院
(02-618-8307)

初来院の飼い主様はこちらをクリック

Q8：病院に着いたらどうしたらいいですか



受付のタッチパネルの機械でチェックイン操作し

て受付を完了させてください。

※初めて来院の方は操作せずお声かけください

WEB 受付だけでは、受付は完了していません

必ずご自身の順番までに院内の自動受付端末を操作するか、初めての来院の方はスタッフ

をお呼びいただき、チェックインをしてください

Q9 : 診察の時間を指定し予約することはできますか



時間指定はできません

あくまで診察の順番取りができ、待ち時間が軽減

できるというシステムとなります

Q10 : WEB で順番をとったのですが、順番に間に合わず、
呼ばれてしまったようです。この場合どうなりますか



お呼びしても病院へのチェックイン前でご不在の
方は、webで取得された番号は失効し、順番の
最後にお待ちいただきますのでご了承ください

・ 外来担当獣医師の人数により進み具合が変わる場合や、途中でキャンセルされる方がい
た場合や、前に並んでいた方が失効した場合など、順番が一気に進むこともありますの
で、お時間に余裕をもっていらしてください。

・ すでに呼ばれて失効した場合は、WEB上の番号は消去されます

Q11 : WEB で順番をとったのですが、
行けなくなったのでキャンセルできますか



はい。WEB 上でキャンセルできます
ただし、初来院の飼い主様として WEB 受付
をされた方は WEB 上でのキャンセルはでき
ません

再度 WEB 受付のページに入ってください



受付キャンセルをクリックする

Q12 : 診察券番号がわからなくても WEB 受付は出来ますか



はい。できます。診察券番号がわからない場合でも
順番をとることは可能です

WEB 受付の最初のページで、**初来院の飼い主様はこちら**をクリックし操作を続けてください。
チェックインの際は、タッチパネル操作せず、受付で申し出てください

◆受付の受付時間は
午前:9時~18時
午後:16時~19時
WEB受付をされる方も、
必ず上記時間内にチェックインしてください

※お呼びしても病院へのチェックイン前でご不在だった場合は、順番の最後にお待たせいたしますので、ご了承下さい。

※1つの番号で複数頭の受付の方や、キャンセルされる方もいらっしゃるため、お時間にも余裕をもってご来院ください。

※診察時間を超え、順番待ち不在の場合は診察をいたしかねます。

●診察券の番号
[入力欄]

●ご登録いただいている
電話番号の下4桁
[入力欄]

次へ

初来院の飼い主様はこちら

※最後のページまでWeb受付から発行されますので、ご確認ください。

しつば動物病院
022-918-9307

Q13 : WEB 受付をしてあれば、診療時間後でもチェックインは出来ますか



いいえ。WEB 受付をしても、診療時間内にチェックインをしてください。

WEB 受付をされた方も、下記診療時間内に必ずチェックインをし、受付を完了させてください。

午前診療：9時から**1時まで**

午後診療：4時から**7時まで**

(日祝は、午前診療のみ)

チェックイン後であっても、診療終了時、呼びしてもご不在の方は診療いたしかねますのでご了承ください。

Q14：一度に複数頭診てもらいたいときはどうしたらいいですか



ペット選択画面で診察希望のペットの
お名前に複数チェックを入れて下さい

◆しっぽ動物病院◆
◆診察受付◆
11月15日 15:40現在

●ペットを選択して下さい。
※多頭をお連れの場合は分けてお呼びすることがございます

しっぽ太郎
 しっぽ子
 (はじめの子)

次へ
戻る
待ち状態へ

初めての子が複数いる場合は、チェックを打っていただき、ページを進むと、文章入力欄

がありますので、記入して頂くか、病院到着時にスタッフにお伝えください

初めての子の頭数分、複数回受付操作をする必要はありません

Q15 : 手術の際は WEB 受付の方がいいですか



はい。

WEB 受付をされることをお勧めします

手術の受付は、基本的に当日手術に関する説明を行いますので、診察と同様に順番でのご案内となりますので、WEB 受付のご利用をお勧めします

Q16 : 薬やフードだけもらいたいときも

WEB 受付したほうがいいですか



いいえ。不要です。

-
- ・お薬やフードのみ処方を希望される場合は、直接ご来院をお願いします。
 - ・オーダー内容を、WEB 受付の、文章記入欄にご記入いただきましても、事前にご準備はできませんのでご了承ください。
 - ・事前にご準備をしておく場合は必ずお電話でご相談下さい。

Q17 : ペットホテルも WEB 受付したほうがいいですか



いいえ。不要です。

ご予約の日に直接ご来院下さい

Q18 : トリミングのお預け、お迎えの場合は、

WEB 受付したほうがいいですか



いいえ。不要です。来院されましたら

スタッフをお呼び下さい

(トリミングは事前に電話予約が必要です)

Q19：トリミング後に診察を受けたい場合はどうしたらいいですか



受付スタッフまでお問い合わせください

・トリミング後に診察希望の方も、お迎え時間を見計らってWEB受付をご利用いただくか、お迎え時に院内の端末で受付をして下さい。

(WEB受付時間は午前12時、午後18時までですので、お気を付けてください)

・WEBで順番をとった場合、順番が過ぎてしまうと失効してしまうので、お時間に余裕をもってご来院ください。(失効した場合WEBで順番を取り直すことも可能です)

・お預かり中に診ておくことも可能ですので、お預かり時にスタッフにご相談ください。

(内容によっては、お迎え時に、改めて診察を受けるようご案内する場合があります)

・**例外**：トリミングが1時間半枠までの予約の方は預ける時に受付をお済ませください

詳しくは受付スタッフまでお問い合わせください

Q20：手術や入院のお迎えも WEB 受付したほうがいいですか



特に必要ありません

お迎えの方は、優先的に呼び出すことが多いので、WEB 受付は必須ではありません

Q21 お手入れのみも WEB 受付したほうがいいですか



はい。

WEB 受付されることをお勧めします

お手入れだけをご希望の方も、混雑時などは優先的に呼び出すことができず、受付順に

ご案内になる事がありますので、WEB 受付をしていただくことをお勧めします